

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA PUTEM SUSTAVA VIDEONADZORA

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci:

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb, e-mail hpb@hpb.hr

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr

Koje osobne podatke Banka obrađuje

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u obliku videozapisa sa sustava videonadzora Banke. Sustav videonadzora Banke podrazumijeva stvaranje kontinuiranog videozapisa poslovnih prostora Banke, dijela vanjskog perimetra objekata Banke i klijentskog dijela bankomata (internih i dijela eksternih). Sve vanjske kamere na objektima postavljene su tako da optimalno pokrivaju moguće ulaze uštićeni prostor.

Prije ulaska u perimetar snimanja postavljene su jasno vidljive oznake da se prostor snima s osnovnim informacijama o predmetnoj obradi podataka.

Uređaji za snimanje rade na način da izrađuju snimku bez biometrijske identifikacije, dakle ne obrađuju se posebne kategorije osobnih podataka u smislu čl. 9 Opće uredbe o zaštiti podataka.

Ispitanici su sve osobe koje se zateknu u nadziranom prostoru i kadru kamera (npr. klijenti, posjetitelji, zaposlenici, dobavljači, serviseri, itd.).

Pravna osnova obrade podataka

Pravni temelj obrade osobnih podataka putem sustava videonadzora u centrima (poslovnicama) Banke te internim i pojedinim eksternim bankomatima je **zakonska obveza** sukladno Zakonu o zaštiti novčarskih institucija dok je obrada osobnih podataka putem sustava videonadzora u ostalim prostorima utemeljena na **legitimnom interesu** Banke da osigura kontrolu ulaska i izlaska u nadzirane prostore ili unutar nadziranih prostora i smanji izloženosti osoba riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa i sličnih događaja. Svrha obrade osobnih podataka putem sustava videonadzora je zaštita osoba i imovine odvrćanjem te mogućnošću rekonstrukcije incidentnih situacija i događaja detekcijom, prepoznavanjem i identifikacijom osoba unutar nadziranog objekta/prostora. Banka je provela test legitimnog interesa i dokumentirala predmetni legitimni interes.

Razdoblje pohrane podataka

Duljina trajanja video arhive sustava videonadzora Banke je minimalno 168 sati (7 dana), a maksimalno 3 mjeseca.

Snimke dobivene putem sustava videonadzora mogu se čuvati najviše šest mjeseci, osim ako je drugim zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

Izuzet videozapis koji je predmetom sudskog, upravnog, arbitražnog ili drugog istovrijednog postupka gdje se koriste kao dokaz, a predan je na pisani zahtjev nadležnog tijela za provođenje kaznenog progona, pri čemu Banka ima status oštećenika ili supsidijarnog tužitelja, čuva se do okončanja postupka.

Izuzet videozapis predan na pisani zahtjev nadležnog tijela za provođenje kaznenog progona, radi korištenja u kaznenom ili prekršajnom postupku, za što je Banka dobila potvrdu o preuzimanju, čuva se 6 mjeseci. Izuzet video zapis prema zahtjevu klijenta/zaposlenika/treće strane za pristup podacima u sustavu videonadzora Banke, uključujući i odbijene zahtjeve, Banka čuva 5 godina.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Banka može ustupiti podatke ispitanika sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama. Pristup osobnim podacima sa sustava videonadzora Banke u okviru obavljanja poslova iz njihovog zakonom utvrđenog djelokruga dopušten je nadležnim državnim tijelima kao što su inspeksijske službe, državno odvjetništvo, policija i ostale službe, odnosno osobe koje po posebnim propisima imaju ovlasti provođenja nadzora opće sigurnosti i zaštite na radu.

Banka također može ustupiti snimku ispitanicima na njihov zahtjev. U tom slučaju sa snimke se uklanjaju (zamućuju) svi drugi ispitanici koji su snimljeni.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Vaše osobne podatke Banka obrađuje u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku. U tom slučaju Banka će se pridržavati svih mehanizama zaštite te potrebnih tehničkih i organizacijskih mjera sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Izvršitelji obrade mogu biti društva za ugradnju i održavanje sustava tehničke zaštite s kojima Banka ima sklopljen ugovor i uređuje odnos u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka. Ovi izvršitelji obrade nalazit će se na prostoru EU/EEA.

Automatizirana obrada podataka

Banka u okviru obrade osobnih podataka putem sustava videonadzora ne provodi automatizirano donošenje odluka i/ili profiliranje.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava ispitanika. Kao ispitanik možete:

- zatražiti **potvrdu** obrađuju li se Vaši osobni podaci te dobiti pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju vaše osobne podatke
- zatražiti **brisanje** podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili **ograničavanje svrhe** obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ako za to imate valjani razlog
- uložiti **prigovor** na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama

Želite li realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na uvodno navedenu adresu Banke (uz oznaku: „za DPO“) ili putem elektroničke pošte na adresu dpo@hpb.hr

Prilikom podnošenja zahtjeva za pristup osobnim podacima (snimci) potrebno je specificirati snimljeni događaj (lokacija, datum, vrijeme) radi pronalaženja snimke. Na kopiji snimke će se zamutiti sve treće osobe (radi zaštite podataka treće osobe i načela smanjenja količine podataka).

Odgovor ćete zaprimiti najkasnije u roku jednog mjeseca od dana kada je Banka zaprimila zahtjev (moguće produljenje do dva mjeseca u slučaju složenosti ili broja zahtjeva, a o čemu ćete biti pravovremeno obaviješteni).

Napomena: brisanje osobnih podataka je ograničeno kada postoji zakonska obveza čuvanja ili legitimni interes Banke nadvladava interes ispitanika.

[Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo](#) dostupna je na internetskoj stranici Banke.

Ako smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti zahtjev Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Prosinac, 2025

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo